



SISTEMA PARA LA GESTIÓN CLÍNICA HOSPITALARIA

Solución de registro clínico electrónico, simple e intuitiva, que abarca de manera efectiva e íntegra los procesos clínicos, administrativos y de gestión de los Hospitales Comunitarios Familiares y de Mediana Complejidad, optimizando los tiempos y recursos en beneficio de la atención al paciente.



www.rayensalud.com

 Diseño
Multidispositivo

 Integrable a
otros sistemas

 Experiencia de
Usuario (UX)

 Adaptable a
cada necesidad



Gestión de camas completa con una plataforma amigable, intuitiva y de acuerdo a los procesos clínicos hospitalarios, asociados además a reportería.



Registros ajustados a disposiciones de "Hospital Amigo" para hospitales comunitarios



Indicadores hospitalarios necesarios para una óptima gestión.



Dispone de las herramientas necesarias para dar continuidad al proceso de atención durante la hospitalización.



Incorporación de protocolos de cuidados, valoraciones y formularios de acuerdo a especificaciones normativas y de acreditación de los establecimientos.



Registro clínico de todos los profesionales no médicos, que intervienen en la recuperación del paciente.



Accede al historial clínico del paciente en cada uno de los procesos de atención.



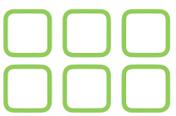
Incorporación de registros que mejoran la gestión del cuidado del paciente, de fácil seguimiento entre usuarios.



www.rayensalud.com

SISTEMA DE INFORMACIÓN ESPECIALIZADO PARA HOSPITALES DE MENOR COMPLEJIDAD O COMUNITARIOS FAMILIARES.

Sistema de Información -parametrizable, simple e intuitivo- que abarca de manera efectiva e íntegra los procesos clínicos, administrativos y de gestión para los Hospitales de Menor Complejidad o Comunitarios Familiares, optimizando los tiempos y recursos en beneficio de la atención al paciente, y atendiendo las necesidades de trazabilidad y registro de las atenciones ambulatoria, cerrada, de urgencia, domiciliaria y comunitaria.



Cuenta con módulos para la gestión del cuidado y el registro integral de todos los profesionales, incorporando ítems para atender a la estrategia de "Hospital Amigo".



Incorpora módulos de pabellón y parto, para la gestión quirúrgica y obstétrica.



Incorpora todo el manejo normativo exigido por la autoridad sanitaria y cumple con las funcionalidades para la Acreditación de Calidad.



Permite la visualización de registros de APS, Hospitales y otras fuentes de información a través del Portal Clínico, colaborando con la decisión terapéutica.



Parametrizable a la realidad local y procesos de cada Hospital, en relación con sus camas disponibles, servicios, estaciones de enfermería, complejidad del cuidado de la cama, funcionarios, etc.



Cuenta con un mapa de camas con iconografía y colores sobre su estado, para ayudar al Equipo Clínico a su ubicación rápida y a la visualización de salidas temporales, tiempo de estadía, alta médica y de enfermería, pendientes, fecha probable de alta; entre otros. Permitiendo, además, realizar desde aquí la categorización riesgo-dependencia y trasladar al paciente, arrastrándolo con el mouse.



Permite la creación de plantillas personalizadas de registro, para optimizar el tiempo de atención.

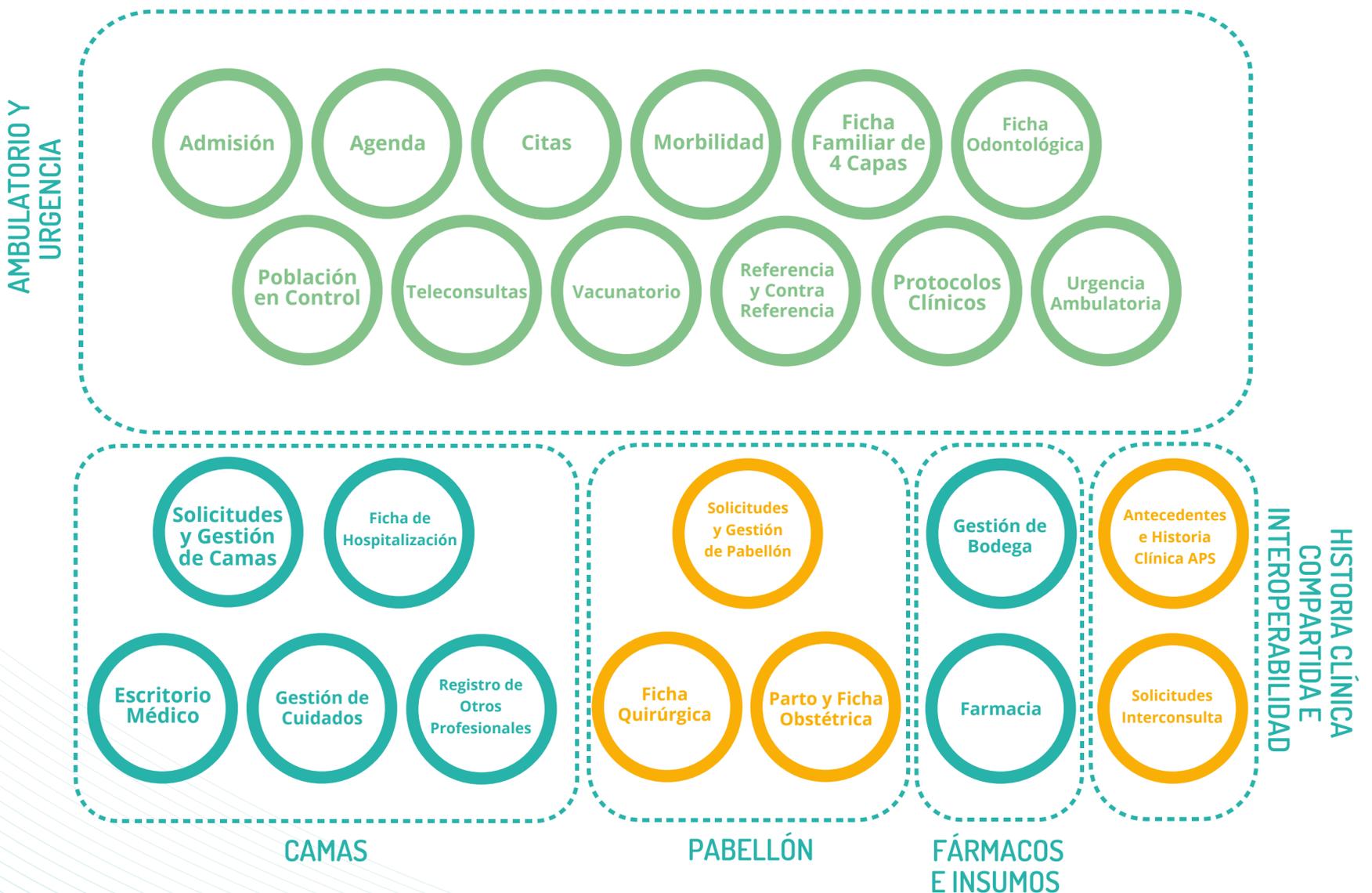


Cuenta con una funcionalidad de Teleconsulta, para la atención a distancia y el seguimiento a pacientes crónicos, con registros incorporados a la Historia Clínica Electrónica.



En el ámbito de Atención Ambulatoria, incluye Ficha Familiar de 4 capas y Ficha Odontológica, con odontograma interactivo de navegación pieza a pieza.

MÓDULOS Y FUNCIONALIDADES POR ÁMBITO DE ATENCIÓN:



FUNCIONALIDADES DESTACADAS PARA LA GESTIÓN DE CAMAS



Revisión de solicitudes pendientes.



Mapa de camas con disponibilidad, reservas, ocupación, bloqueos, salidas temporales y altas médicas, de enfermería o administrativas.



Rápida visualización de datos de los pacientes hospitalizados (nombre, edad, categorización, cuidados pendientes y fecha estimada de alta).



Solicitudes externas para la derivación a hospitales de mayor complejidad.



Impresión de brazaletes.



Categorización riesgo-dependencia.



Informes en línea.



Mantenedor para parametrización de recursos/camas.

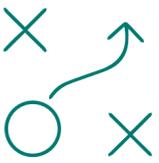
FUNCIONALIDADES DESTACADAS PARA LA GESTIÓN DEL CUIDADO



Registro de enfermería, matronas, auxiliares y otros profesionales.



“Preguntón” para la gestión de solicitudes de información por parte de familiares (pendientes y realizadas).



Plan de Tratamiento para la planificación y registro de la ejecución.



Visualización de signos vitales fuera de norma, con horario de último control.



Visualización de dispositivos invasivos utilizados en los pacientes y exámenes físicos.



Listado de pacientes con rápida visualización de novedades desde el Registro Médico.



Estado actual del paciente, antecedentes e historial.



Plan de Cuidados, con horario de ejecución.



Visualización de Riesgo de Caídas (escala Downton) y Riesgo de Úlceras por Presión (escala Braden).



Alta, con información de destino, tratamiento y próximo control.

FUNCIONALIDADES DESTACADAS PARA EL TRABAJO MÉDICO Y REGISTROS DE HOSPITALIZACIÓN:



Lista de trabajo médico con pacientes sin asignación, asignados por profesional y en alta.



Ficha de Hospitalización con Gestor Documental.



Registro de procedimientos.



Solicitud de interconsulta.



Historial de eventos de la hospitalización en curso.



Listado de medicamentos (con detalle de dilución) y productos no farmacológicos.



Rápida visualización en lista de trabajo médico de pacientes, con identificación, patologías GES / No GES, diagnóstico de ingreso, origen, estadía y si debe estar aislado o no.



Registro y resumen de antecedentes, diagnósticos, evoluciones, observaciones de entrega de turno (por estamento), escala de riesgo, examen físico, historial de signos vitales (con curva de evolución), alertas, reacciones alérgicas y alimentarias, y fármacos.



Visualización de Historial Clínica del paciente; antecedentes desde Ficha APS, Urgencia, Pabellón y otros eventos.



Plantillas personalizables para optimizar los tiempos de registro.



Órdenes de atención de otros profesionales.

FUNCIONALIDADES DESTACADAS PARA EL REGISTRO EN PABELLÓN Y PARTO:



Mantenedor con plantillas de Consentimiento Informado.



Ficha Quirúrgica, que alimenta los antecedentes del paciente hospitalizado.



Gestión de solicitudes de pabellón con clasificación ASA, complejidad, diagnósticos y exámenes pre-operatorios.



Acceso permanente al Visor de Historia Clínica Compartida, para revisión de antecedentes del paciente en pabellón.



Ficha Obstétrica para Parto, con protocolo operativo compartido con la Ficha Quirúrgica para atención de posibles complicaciones.



Registro de indicaciones de procedimientos, medicamentos y dispositivos invasivos para la Ficha de Hospitalización.

SOFTWARE COMO SERVICIO

EL SISTEMA RAYEN ELOÍSA ES ENTREGADO EN FORMATO SAAS (SOFTWARE COMO SERVICIO), A TRAVÉS DE LICENCIAS DE USUARIO NOMBRADO (LUN), QUE INCLUYEN:

GESTIÓN DE PROYECTO, IMPLEMENTACIÓN Y OPERACIÓN

Organización y planificación del proyecto; localización y atención a la realidad local; implementación del sistema; capacitación de los usuarios; acompañamiento en terreno; apoyo en gestión del cambio; y seguimiento al uso de aplicaciones.

ACCESO Y USO DEL SISTEMA

Disponibilidad de uso del sistema y actualización de versiones.

SERVICIO DE CONTINUIDAD OPERACIONAL Y PLATAFORMA

Alojamiento en datacenter principal y de contingencia; monitoreo y soporte remoto de aplicación y base de datos; y migración de registros de sistemas anteriores.

SOPORTE FUNCIONAL DEL SOFTWARE

Mantenimientos correctivos, normativos y evolutivos; y diseño y desarrollo de reportes complejos.



www.rayensalud.com

SOPORTE AL USUARIO



Soportes de nivel 1, 2 y 3: Centro de Contacto; Plataforma y Análisis; y Arquitectura.

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN



Acompañamiento de equipo experto para el análisis y gestión de la información sanitaria.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Este sistema ha sido desarrollado y se entrega como servicio bajo los controles establecidos por el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información de **Rayen Salud**, aprobado por la AQC Middle East FZE (AQC), conforme con el estándar internacional de Seguridad de la Información ISO 27001:2013.



Solicite más información a través de [WhatsApp](#)  +56 9 922 19 870

 contacto@rayensalud.com



www.rayensalud.com

