



Sistema de Gestión Inteligente de Pacientes

Servicio integrado de llamadas automatizadas de diálogo natural (voz) que -a través del uso de la Inteligencia Artificial (IA) y de la tecnología de Robots Cognitivos- permite eficientar los procesos de gestión, contactabilidad y rescate de pacientes en las Redes y Establecimientos de Salud, junto al seguimiento de los resultados a través de un Data Discovery Sanitario.



CON TECNOLOGÍA INCORPORADA DE ANÁLISIS BIOMÉTRICO AUTOMATIZADO DE LA VOZ



CON DATA DISCOVERY INCORPORADO PARA EL ANÁLISIS DEL BIG DATA SANITARIO, PARA EVALUAR LOS RESULTADOS DE LA GESTIÓN DE CONTACTABILIDAD Y RESCATE DE PACIENTES

RAYENSALUD



www.rayensalud.com



CONTACTABILIDAD INTELIGENTE DE PACIENTES

Es un servicio ofertado y entregado por Rayen Salud y Merlín Research -empresa líder en desarrollo de Inteligencia Artificial (IA) y Perfilamiento Biométrico de Voz en la Región- que, a través del uso de la tecnología de Robots Cognitivos, permite realizar contactos automatizados de pacientes en formato de llamadas de diálogo natural (voz), con distintos propósitos, debido a su alta adaptabilidad y flexibilidad.

En concreto, gracias a la Inteligencia Artificial, con este servicio los pacientes de una Red o Establecimiento de Salud podrán recibir llamadas, en las que se comunicarán con Robots Cognitivos, que son parametrizados para comunicar efectivamente un mensaje o pregunta, y para entender las respuestas de voz de los usuarios por medio de la tecnología de Perfilamiento Biométrico de Voz, sin ninguna interacción con el teclado; mejorando los índices de respuesta de contactabilidad automatizada por Mensajería de Texto o WhatsApp.

TECNOLOGÍA INCORPORADA DE ANÁLISIS BIOMÉTRICO AUTOMATIZADO DE LA VOZ

Permite identificar patrones de voz en la detección de probabilidades de contagio de ciertas patologías (como Enfermedades Respiratorias o de Salud Mental) o el entendimiento automatizado de la voz para los fines que sean requeridos y que ha sido probada con éxito en la identificación de casos probables de contagio por Covid-19, con una efectividad del 85%.

DATA DISCOVERY INCORPORADO PARA EL SEGUIMIENTO Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

La oferta de este servicio se constituye en una propuesta integrada con Big Data Sanitario, que considera la incorporación del potente Data Discovery en Salud, ANIS, a los servicios de Contactabilidad Inteligente de Pacientes, que permite la exploración y análisis de los datos registrados e identificar el impacto del uso de la IA en los procesos sanitarios en los que sea implementado, ya sea en el ámbito del agendamiento, la detección de probabilidades de contagio de ciertas patologías o el seguimiento de pacientes crónicos.

Con ANIS, podrá acceder a los indicadores clave de gestión y seguimiento al uso de la Inteligencia Artificial en los procesos sanitarios en los que sea implementada.

VALOR Y VENTAJAS RELEVANTES DEL SERVICIO, SEGÚN ÁMBITO DE ACCIÓN:

- Contribuye al cumplimiento de los desafíos de los Programas de Salud.
- Permite el seguimiento y trazabilidad de usuarios crónicos o con patologías específicas.
- Favorece la gestión de agendamiento y citas.
- Colabora en la captación de población usuaria.
- Mejora la recuperación de exámenes preventivos pendientes.
- Apoya la gestión de cuidado de pacientes en proceso de recuperación o incapacitados.
- Permite la evaluación de percepción de calidad y satisfacción.
- Fortalece las actividades preventivas desde la APS
- Colabora en la detección temprana de patologías y, por tanto, en la prevención de atenciones de urgencia.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Este sistema se entrega como servicio bajo los controles establecidos por el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información de **Rayen Salud**, aprobado por la AQC Middle East FZE (AQC), conforme con el estándar internacional de Seguridad de la Información ISO 27001:2013.



www.rayensalud.com

Solicite más información a través de **WhatsApp**  +56 9 922 19 870

 contacto@rayensalud.com  Merced 480 - Piso 2, Santiago, Chile

RAYENSALUD



www.rayensalud.com

